

重要

2024年3月18日

お客様各位

トム通信工業株式会社
スマートウェブ・テレコミュニケーションズ社

iGPS on NET サーバメンテナンスのご案内

この度、SmartWave無線サービス維持向上のため、下記の通りiGPS on NETサーバメンテナンス作業を実施致します。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1. サーバメンテナンスの実施日時

2024年3月31日(日) 23:00頃 ~ 2024年4月1日(月) 3:00頃

2. サーバメンテナンス中に影響のある機能

上記の時間帯でiGPS on NETのサービスが提供できなくなります。

ログインが切断されますので、4月1日の3時以降に、再度ログインをお願いします。

ログイン後に、地図が正しく表示されない場合がありますので、

お使いのブラウザのキャッシュをクリアしてください

注) Microsoft EdgeとGoogle Chromeのキャッシュクリア手順は別資料にてご確認ください。

キャッシュクリア後、ブラウザによってログイン情報もクリアされてしまう場合があります。

ログインの際には「お客様番号」、「ログインID」、「パスワード」をあらかじめご用意ください。

<Microsoft Edge>

<https://support.biglobe.ne.jp/settei/browser/edge/edge-012.html>

<Google Chrome>

<https://support.biglobe.ne.jp/settei/browser/chrome/chrome-012.html>

<Firefox>

<https://support.biglobe.ne.jp/settei/browser/firefox/firefox-012.html>

上記時間帯は、履歴データが、保存されません。

音声サービス・位置情報サービス (iGPS7) はご利用いただけます。

3. お問い合わせ先

担当 スマートウェブ・テレコミュニケーションズ社 カスタマーサポート部

電話番号 045-718-6750

受付時間 平日9:00~17:30

以上